

**Система контроля доступа и
административного мониторинга
Tempo Reale**

Пособие по установке, настройке и обслуживанию

Содержание

1	ИНСТАЛЛЯЦИЯ СКУД TEMPO REALE	3
1.1	ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНТРОЛЛЕРА АПДА.41	3
1.2	ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СКУД TEMPO REALE	3
1.3	ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО НА ОСНОВНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО	4
1.4	ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО	4
1.5	ПОДКЛЮЧЕНИЕ USB СЧИТЫВАТЕЛЯ IRONLOGIC Z-2	4
2	НАСТРОЙКА СКУД TEMPO REALE	4
2.1	НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ ПО	5
2.2	СОЗДАНИЕ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ ОПЕРАТОРОВ	5
2.3	СОЗДАНИЕ СПИСКА ЗОН ДОСТУПА	5
2.4	СОЗДАНИЕ КОНФИГУРАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ	5
2.5	ЗАДАНИЕ ФОРМАТА КАРТ	6
2.6	СОЗДАНИЕ ПЛАНОВ	6
2.7	ЗАГРУЗКА КОНФИГУРАЦИИ В КОНТРОЛЛЕРЫ АПДА.41	6
2.8	ЗАДАНИЕ КОНФИГУРАЦИИ ВРЕМЕННЫХ ЗОН И ПРАЗДНИКОВ	7
2.9	СОЗДАНИЕ КОНФИГУРАЦИИ УРОВНЕЙ ДОСТУПА	7
2.10	СОЗДАНИЕ ВРЕМЕННЫХ РАСПИСАНИЙ И СМЕННЫХ ГРАФИКОВ	7
2.11	СОЗДАНИЕ ШАБЛОНОВ ОФОРМЛЕНИЯ ДЛЯ ПЕЧАТИ КАРТ	7
2.12	СОЗДАНИЕ СПИСКА ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ	7
2.13	ВВОД И РЕДАКТИРОВАНИЕ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ СИСТЕМЫ	8
2.14	ВВОД И ВЫДАЧА КАРТ	8
2.15	НАСТРОЙКА НАЗНАЧЕННЫХ ЗАДАНИЙ	8
2.16	НАСТРОЙКА ИЗВЕЩЕНИЙ О СОБЫТИЯХ	9
2.17	НАСТРОЙКА ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В БАЗЕ ДАННЫХ	9
3	СОПРОВОЖДЕНИЕ СКУД TEMPO REALE	9
3.1	ПЕРЕЗАГРУЗКА КОНТРОЛЛЕРА	9
3.2	ЗАМЕНА КОНТРОЛЛЕРА	9
3.3	ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ КОНТРОЛЛЕРА	10
3.4	ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ TEMPO REALE	10
3.5	ОБНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ	10
3.6	РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ	10

1 Установка СКУД Tempo Reale

В данном разделе приводится рекомендуемый порядок установки СКУД Tempo Reale. Необходимое оборудование: контроллер АПДА.41, ПЭВМ с процессором Intel Pentium IV или более мощным, 512МБ RAM, сетевой картой, последовательным портом и/или конвертером интерфейсов RS-232/485 (при соответствующем типе подключения), концентратор или коммутатор Ethernet (при соответствующем типе подключения), считыватели и проксимити карты, исполнительные устройства, соединительные кабели.

Перед началом установки программного обеспечения СКУД Tempo Reale, на компьютер необходимо установить операционную систему Microsoft Windows XP и все необходимые драйверы устройств (SVGA адаптера, сетевой карты, принтера для печати отчетов и/или принтера для печати на карточках).

1.1 Подключение контроллера АПДА.41

1. Подключить считыватели и исполнительные устройства в соответствии с руководством по эксплуатации АП.314.21.00 РЭ.
2. При подключении контроллера по сети Ethernet: установить IP адрес контроллера АПДА.41 в соответствии с АП.314.21.00 РЭ, подключить контроллер к Ethernet коммутатору при помощи патч-корда или непосредственно к ПЭВМ при помощи кроссового патч-корда.
3. При подключении контроллера по интерфейсу RS-485: установить адрес контроллера (отличный от 0) переключателем SA2, подключить контроллер к двухпроводной линии RS-485. Если контроллер последний на линии RS-485, включить согласующую нагрузку 120 Ом при помощи переключателя SA1. При необходимости, переключателем SA1, включить смещение в линии связи RS-485.
4. При подключении контроллера по интерфейсу RS-232: установить нулевой адрес контроллера переключателем SA2, подключить контроллер к последовательному порту ПЭВМ нуль-модемным кабелем.
5. Подать питание на контроллер и подождать окончания процесса загрузки контроллера (об окончании процесса загрузки свидетельствуют звуковые сигналы, поочередно выдаваемые на каждом подключенном считывателе).

1.2 Установка программного обеспечения СКУД Tempo Reale

1. Установка программного обеспечения СКУД Tempo Reale выполняется с дистрибутивного компакт-диска.
2. Для установки ПО Tempo Reale должна использоваться учетная запись с правами администратора.
3. Для успешной установки ПО Tempo Reale на ПЭВМ **не должна** быть установлена серверная или клиентская часть СУБД Interbase или Firebird. Если на ПЭВМ уже установлена клиентская или серверная часть СУБД Interbase или Firebird, рекомендуется деинсталлировать их (а также удалить оглавление, в котором был установлен сервер СУБД), в противном случае некоторые этапы установки (создание учетной записи пользователя СУБД, генерация базы данных) могут быть не выполнены.
4. При повторной установке ПО Tempo Reale рекомендуется деинсталлировать предыдущую версию. Порядок деинсталляции описан в документе АП.000225-04 33 (Tempo Reale РП).
5. При использовании в системе одного единственного рабочего места Tempo Reale установка должна быть выполнена в варианте "Полная установка". При этом дополнительная настройка конфигурации ПО не требуется.
6. При использовании в системе нескольких рабочих мест, установка ПО на основное рабочее место должна выполняться в варианте "Полная установка", а, на дополнительные рабочие места, в варианте "Клиент Tempo Reale". При этом требуется настройка конфигурации ПО на дополнительных рабочих местах. Если на основном рабочем месте запущен брандмауэр (firewall), то необходимо открыть TCP порты с номерами 3050 и 1024. Для адресации компьютеров в сети рекомендуется использовать статические IP адреса. Так

же рекомендуется сконфигурировать статический DNS (файл
\\Windows\\System32\\drivers\\etc\\hosts).

1.3 Установка ПО на основное рабочее место

1. Вставить дистрибутивный диск Tempo Reale в CD/DVD привод компьютера.
2. Из оглавления \\setup запустить файл setup.exe
3. Выбрать вариант установки "Полная установка", далее следовать инструкциям инсталляционной программы.
4. Выполнить настройку параметров сервиса обмена сообщениями (см. АП.000225-04 33, Tempo Reale РП).
5. При использовании в системе нескольких рабочих мест и наличии брандмауэра, открыть TCP порты 3050 и 1024.
6. Подключить аппаратный ключ Hasp HL Pro к USB порту компьютера.
7. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под именем "admin" и паролем "admin".
8. При использовании в системе нескольких рабочих мест, выбрать пункт меню "Настройка/Оборудование" и добавить устройства "Консоль" (по количеству рабочих мест).

1.4 Установка ПО на дополнительное рабочее место

1. Вставить дистрибутивный диск Tempo Reale в CD/DVD привод компьютера.
2. Из оглавления \\setup запустить файл setup.exe
3. Выбрать вариант установки "Клиент Tempo Reale", далее следовать инструкциям инсталляционной программы.
4. Сконфигурировать статический DNS (файл \\Windows\\System32\\drivers\\etc\\hosts).
5. Подключить аппаратный ключ Hasp HL Pro к USB порту компьютера.
6. Запустить программу Tempo Reale
7. В диалоге настройки конфигурации программы указать путь к базе данных в виде server:c:\\database\\tr.ib (где server – сетевое имя или IP адрес основного рабочего места).
8. В диалоге настройки конфигурации программы указать адрес основного рабочего места в качестве адреса сервера обмена сообщениями.
9. Принять изменения и выполнить вход под именем "admin" и паролем "admin".
10. Выбрать пункт меню "Настройка/Конфигурация", в поле станция выбрать наименование соответствующей данному рабочему месту консоли.

1.5 Подключение USB считывателя IronLogic Z-2

1. Вставить диск с драйверами считывателя IronLogic Z-2 в CD/DVD привод компьютера.
2. Подключить считыватель IronLogic Z-2 к USB порту компьютера.
3. Следуя инструкциям мастера установки оборудования, выполнить установку драйверов считывателя.
4. Запустить панель управления ("Пуск/Панель управления"). Вызвать диалоговое окно просмотра параметров системы ("Система"). На закладке "Оборудование" нажать кнопку "Диспетчер устройств". В дереве устройств раскрыть узел "Порты COM и LPT". Выяснить какой коммуникационный порт соответствует USB считывателю.
5. Запустить программу Tempo Reale. Выбрать пункт меню "Настройка/Конфигурация". На закладке "Считыватель карт" выбрать тип считывателя "USB считыватель Z-2" и указать коммуникационный порт, назначенный системой.

2 Настройка СКУД Tempo Reale

В данном разделе приводится рекомендуемый порядок настройки СКУД Tempo Reale. Настройка конфигурации ПО должна быть выполнена на каждом рабочем месте. Все прочие настройки (конфигурация оборудования, список зон доступа и т.д.) могут выполняться с любого рабочего места. При изменении перечня контроллеров АПДА.41 используемых в системе, либо

изменении адресов и/или типов подключения контроллеров рекомендуется перезапустить программу "Сервер Tempo Reale" на основном рабочем месте.

2.1 Настройка конфигурации ПО

1. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под учетной записью администратора.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Конфигурация" и вызвать диалоговое окно "Конфигурация программы".
3. На закладке "Общие" указать наименование организации (будет выводиться в отчетах).
4. При необходимости включить синхронизацию времени с сервером.
5. Выбрать окно, по умолчанию отображаемое при запуске программы.
6. При необходимости задать ограничение на количество активных карт выданных на руки абоненту.
7. Указать параметры отображения и печати номеров карт в виде надпечатки (рекомендуется при использовании карт Em-Marine).
8. При необходимости сконфигурировать звуковое оповещение о событиях (закладка "Оповещение").
9. Задать временные допуски для приходов и уходов (на закладке "Табель").
10. Если к данному рабочему месту подключен USB считыватель карт, задать параметры формата карт (закладка "Считыватель карт").
11. Сохранить выполненные изменения нажатием кнопки "Принять".
12. Если на рабочем месте необходимо использование функции "Мониторинг доступа", то, по окончании создания конфигурации оборудования, следует выполнить настройку конфигурации панелей и привязку их к считывателям.

2.2 Создание учетных записей операторов

1. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под учетной записью администратора.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Операторы".
3. Добавить и сконфигурировать учетные записи операторов системы, задать имя входа, пароль и права операторов.

2.3 Создание списка зон доступа

1. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под учетной записью администратора.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Зоны доступа".
3. В диалоговом окне "Зоны доступа" определить перечень зон, доступ в которые контролируется системой.

2.4 Создание конфигурации оборудования

1. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под учетной записью администратора.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Оборудование".
3. В дереве объектов выбрать класс устройств "Контроллеры". Создать нужное количество контроллеров. Задать адрес и тип подключения. Задать формат карт (подробнее см. "Задание формата карт") и прочие параметры. При подключении контроллеров по Ethernet обратить внимание на соответствие поля "Адрес", младшей части IP адреса и положений переключателя SA2 на плате контроллера.
4. В дереве объектов выберите класс устройств "Считыватели". Создайте нужное количество считывателей. Задайте их наименования, определите подключения считывателей к контроллерам, типы считывателей, режимы работы. Укажите зоны входа и выхода (требуется для нормальной работы мониторинга присутствия, контроля АПБ и т.д.). Укажите, каким образом должен интерпретироваться проход через считыватель при учете рабочего времени. Обратите внимание на назначение адресов парных считывателей ("дверь / 2 считывателя", "турникет / 2 считывателя", можно назначать только пары адресов 1-2 или 3-4).

5. При необходимости создайте устройства "Датчики" (соответствующие дополнительным входам контроллеров) и "Реле" (соответствующие дополнительным выходам контроллеров).
6. Если было выполнено изменение списка контроллеров, их адресов или типов подключения, не забудьте перезапустить программу "Сервер Tempo Reale" (на основном рабочем месте).

2.5 Задание формата карт

1. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под учетной записью администратора.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Оборудование".
3. Выбрать контроллер и перейти на закладку "Формат карт".
4. Если применяются карты HID, Motorola (Indala), Em-Marine формата W-26 с одинаковым для всей партии карт общим кодом, следует выбрать "Вейганд-26 – 8:16 с проверкой общего кода" и задать общий код карт.
5. Если применяются карты HID, Motorola, Em-Marine формата W-26 с несовпадающими общими кодами и уникальными номерами карт, следует выбрать "Вейганд-26 – 0:16, без проверки общего кода". Общий код при этом может быть задан произвольно.
6. Если применяются карты HID, Motorola, Em-Marine формата W-26 с несовпадающими общими кодами и не уникальными номерами карт (уникальным является весь код карты), следует выбрать "Вейганд-26 – 0:24, без проверки общего кода". Общий код при этом может быть задан произвольно. В данном случае рекомендуется использовать USB считыватель карт или вводить номера карт в систему по надпечатке. Также рекомендуется включить отображение и печать номеров карт в виде надпечатки (NNN,NNNNN).
7. При использовании карт формата W-34 настройка выполняется аналогично.
8. Как правило, форматы карт для всех контроллеров в системе должны быть настроены одинаково.
9. Соответствующим образом должен быть настроен формат карт для USB считывателя.

2.6 Создание планов

1. Запустить программу Tempo Reale и выполнить вход под учетной записью администратора.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Планы".
3. В диалоговом окне "Редактирование планов" создать нужные вам планы и загрузить фоновые изображения (рекомендуется Windows Bitmap 640x480, 256 цветов).
4. Добавить и разместить на планах пиктограммы устройств.
5. Наличие планов с пиктограммами контроллеров необходимо для выполнения операций "Рестарт контроллера", "Загрузка конфигурации". Наличие планов с пиктограммами считывателей необходимо для управления режимами работы считывателей и выполнения прохода по команде оператора.

2.7 Загрузка конфигурации в контроллеры АПДА.41

1. Как правило, загрузка изменений в конфигурации оборудования, базе данных владельцев карт выполняются автоматически. Ручную загрузку конфигурации необходимо выполнять для вновь подключенных контроллеров, а также после "холодного" (со сбросом конфигурации) рестарта контроллера.
2. Для выполнения ручной загрузки конфигурации в контроллер следует при помощи навигатора в левой части главного окна программы Tempo Reale выбрать окно "Планы".
3. Щелкнуть правой клавишей мыши над значком нужного вам контроллера.
4. В появившемся меню выбрать пункт "Загрузить конфигурацию", в диалоговом окне "Загрузка конфигурации контроллера" выбрать тип загрузки и нажать кнопку "Выполнить". При этом пиктограмма контроллера должна изменить свой цвет на синий, а, по окончании загрузки и верификации (от нескольких секунд до нескольких минут, в зависимости от типа загрузки, количества карт и количества опрашиваемых контроллеров), изменить свой цвет на зеленый.

5. Для автоматической загрузки конфигурации после рестарта или возобновления связи следует соответствующим образом настроить программу "Сервер Tempo Reale" на основном рабочем месте.

2.8 Задание конфигурации временных зон и праздников

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Временные зоны". В диалоговом окне "Временные зоны" добавить нужные временные зоны и выполнить настройку их параметров.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Праздники". В диалоговом окне "Праздники" ввести праздничные дни и задать их параметры.
3. По умолчанию определены временные зоны "Никогда", "Всегда" и "По рабочим дням". При необходимости отредактируйте параметры временной зоны "По рабочим дням".
4. Временные зоны и праздники используются при задании прав доступа.

2.9 Создание конфигурации уровней доступа

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Уровни доступа".
2. В диалоговом окне "Уровни доступа" добавить нужные вам уровни доступа, задать временные зоны для считывателей.

2.10 Создание временных расписаний и сменных графиков

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Табель/Сменные графики". В диалоговом окне "Рабочие смены" создать нужные вам сменные графики, задать количество смен, время их начала и окончания, наличие и параметры обеденных перерывов.
2. Выбрать пункт меню "Настройка/Табель/Временные расписания". В диалоговом окне "Временные расписания" создать нужные временные расписания, вручную или заполнением при помощи шаблона указать номера смен по дням года.
3. Временные расписания и сменные графики используются при составлении административных отчетов и табеля.

2.11 Создание шаблонов оформления для печати карт

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Шаблоны карточек". В диалоговом окне "Шаблоны оформления карт" создать нужные вам шаблоны, отредактировать размещение элементов на шаблоне или загрузить готовый шаблон из файла.
2. При необходимости печати на карточках полей базы данных использовать элементы "Динамический текст" с именами соответствующими наименованиям полей. При этом: CARD_NUM – номер карточки, FAMILY – фамилия абонента/владельца карточки, NAME – имя абонента/владельца карточки, FNAME – отчество абонента, FULL_NAME – фамилия, имя и отчество абонента, POSITION – должность абонента, DEPT_NAME – наименование подразделения, TA_MARK – табельный номер.
3. При необходимости печати на карточках фотографий из базы данных использовать элемент "Динамическое изображение" с именем PHOTO – фотография.
4. Дизайн лицевой и/или обратной стороны карт готовить в графических редакторах (например: в Adobe Photoshop) и загружать на шаблон оформления карт в виде фонового рисунка.
5. Создание шаблонов проводить при необходимости использования функции "Печать на карточках".

2.12 Создание списка подразделений

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Подразделения". В диалоговом окне "Подразделения" создать перечень подразделений предприятия.
2. Создание подразделений выполнять при помощи команд "Добавить подразделение верхнего уровня" или "Добавить дочернее подразделение".
3. Смену принадлежности подразделения выполнять перетаскивание элементов при помощи мыши.

4. При удалении подразделений обратить внимание на то, что вместе с подразделением будут удалены все дочерние подразделения и сотрудники, причисленные к ним.
5. Перечень подразделений требуется для фильтрации данных мониторинга присутствия, генерации административных отчетов и табеля.

2.13 Ввод и редактирование данных абонентов системы

1. При помощи навигатора в левой части главного окна программы выбрать окно "Абоненты".
2. Для добавления нового абонента нажать кнопку "Добавить" на инструментальной линейке. В диалоговом окне, на закладке "Общие" указать группу, к которой будет причислен абонента, его фамилию имя и отчество, загрузить фото абонента из дискового файла. Для сотрудников указать подразделение и должность. На закладке "Доступ" указать атрибуты доступа, в частности – уровень доступа. Для сотрудников, на закладке "Табель" указать параметры для учета рабочего времени, в частности – временное расписание и сменный график. Сохранить изменения нажатием кнопки "Применить". Если необходимо выдать абоненту карточку – воспользоваться закладкой "Карточки" (см. "Ввод и выдача карт").
3. Для редактирования данных ранее созданного абонента, выбрать его карточку в окне "Абоненты" и двойным щелчком мыши вызвать окно редактирования данных абонентов. Для поиска абонента по первым буквам фамилии воспользоваться строкой ввода "Поиск" инструментальной линейки.
4. Для изменения атрибутов нескольких абонентов выбрать их из списка установив отметки при помощи кнопки, расположенной справа от фамилии, имени, отчество абонента (или воспользоваться командой "Правка/Выделить все") и вызвать пункт меню "Правка/Изменить выбранное...".

2.14 Ввод и выдача карт

1. Для ввода серии карт с последовательными номерами выбрать пункт меню "Настройка/Карточки". В диалоговом окне "Карточки" нажать кнопку "Добавить". Указать начальный номер, количество добавляемых карт и прочие атрибуты.
2. Для ввода карт с произвольными номерами выбрать пункт меню "Настройка/Карточки". В диалоговом окне "Карточки", в комбинированном списке "Чтение карты" выбрать элемент "Добавить". Поочередно подносить карточки к USB считывателю карт. При отсутствии сконфигурированного считывателя карт, нажимать кнопку "Добавить" и вводить атрибуты добавляемых карт вручную.
3. Для ввода и выдачи карт абоненту перейти в окно "Абоненты" (навигатор в левой части главного окна программы). Открыть окно редактирования данных абонента и перейти на закладку "Карточки". В комбинированном списке "Чтение карт" выбрать элемент "Выдать". Поднести карточку к USB считывателю карт, подтвердить добавление карточки в базу и выдачу ее абоненту. В отсутствии считывателя карт нажать кнопку "Выдать" и найти нужную карточку (либо добавить ее).
4. Ввод и выдача карточек может осуществляться как из окна редактирования данных абонента, так и из окна "Карточки" (в зависимости от личных предпочтений).
5. По окончании начального ввода и выдачи карт рекомендуется выполнить загрузку конфигурации контроллеров (Оборудование + Карточки).

2.15 Настройка назначенных заданий

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Назначенные задания".
2. Для добавления задания на генерацию, печать или отправку по электронной почте отчетов, нажать кнопку "Добавить", указать наименование задания, выбрать тип отчета, указать периодичность, дополнительные параметры и действие. При этом генерация/печать/отправка отчета будет выполняться программой "Сервер Tempo Reale" на основном рабочем месте.
3. Для добавления задания на резервное копирование базы данных нажать кнопку "Добавить". Указать наименование задания, указать тип "Резервное копирование базы данных" и периодичность. Резервное копирование будет выполняться программой "Сервер

Tempo Reale". При этом в конфигурации программы необходимо разрешить автоматическое резервное копирование и указать оглавление и шаблон имени файла резервной копии. Рекомендуется использовать недельный цикл резервного копирования базы данных (т.е. хранение копий за последние 7 дней). Шаблон имени файла при этом имеет вид "tr_<weekday>.gbk".

4. Для получения информации об альтернативных способах резервного копирования см. пункт "Резервирование и восстановление базы данных".

2.16 Настройка извещений о событиях

1. Выбрать пункт меню "Настройка/Извещения о событиях". В диалоговом окне "Извещения о событиях" добавить извещение, указать его наименование, активность, адреса электронной почты (через точку с запятой), временную зону, перечень событий и привязку к устройствам системы.
2. Для доставки извещений на мобильный телефон в виде SMS необходимо иметь настроенное подключение к Интернет и указывать адрес электронной почты в виде 8910XXXXXXX@mts.ru (где: XXXXXXX – номер телефона). Соответствующая услуга должна предоставляться оператором сотовой связи.

2.17 Настройка ограничения на время хранения информации в базе данных

1. Для настройки ограничения на время хранения записей в журнале событий и журнале учета рабочего времени вызвать окно настройки конфигурации программы "Сервер Tempo Reale" (щелчок правой клавишей мыши над значком "Сервер Tempo Reale" в system tray, пункт меню "Конфигурация"). Выбрать закладку "События", включить ограничение и указать длительность хранения.

3 Сопровождение СКУД Tempo Reale

В данном разделе рассматриваются типовые операции по сопровождению СКУД Tempo Reale.

3.1 Перезагрузка контроллера

1. Для перезагрузки контроллера с сохранением конфигурации нажать кнопку SA5 Reset на плате контроллера. Или в окне "Планы" (выбор навигатором в левой части главного окна программы) щелкнуть правой клавишей мыши над значком контроллера, выбрать пункт меню "Рестарт", указать тип перезагрузки "Рестарт без сброса конфигурации" и нажать кнопку "Выполнить". Дождаться сообщения о потере связи, а, затем, о возобновлении связи с контроллером.
2. Для перезагрузки контроллера со сбросом конфигурации в окне "Планы" (выбор навигатором в левой части главного окна программы) щелкнуть правой клавишей мыши над значком контроллера, выбрать пункт меню "Рестарт", указать тип перезагрузки "Рестарт со сбросом конфигурации" и нажать кнопку "Выполнить". Дождаться сообщения о потере связи, а, затем, о возобновлении связи с контроллером. Если конфигурация не включена автоматическая загрузка конфигурации, щелкнуть правой клавишей мыши над значком контроллера, выбрать пункт меню "Загрузить конфигурацию", указать тип загрузки "Полная (конфигурация оборудования + Карточки)" и нажать кнопку "Выполнить". Цвет значка контроллера должен стать синим. По окончании загрузки (от нескольких секунд до нескольких минут) цвет значка должен стать зеленым.

3.2 Замена контроллера

1. Снять питание с контроллера, подлежащего замене.
2. Отключить клеммные колодки от платы контроллера.
3. Отключить интерфейсные кабели (Ethernet, RS-485, RS-232).
4. Отвернуть винты крепления контроллера и извлечь контроллер из шкафа.
5. Установить новую плату контроллера в шкаф и подключить клеммные колодки.

6. Подать питание на контроллер.
7. Установить адрес контроллера и выполнить рестарт контроллера кнопкой SA5 Reset.
8. Снять питание, подключить интерфейсные кабели (Ethernet, RS-485, RS-232), подать питание и подождать окончания процесса загрузки.
9. При возобновлении связи с контроллером, из программного обеспечения Tempo Reale, выполнить рестарт контроллера и полную загрузку конфигурации.

3.3 Обновление прошивки контроллера

1. Обновление встроенного ПО (прошивки) контроллера АПДА.41 выполнять в соответствии с инструкцией "Инструкция по обновлению firmware АПДА.41".
2. По окончании обновления установить адрес контроллера, выполнить рестарт и полную загрузку конфигурации.

3.4 Обновление программного обеспечения Tempo Reale

1. Завершить работу программного обеспечения Tempo Reale (и Сервер Tempo Reale).
2. Для обновления ПО на основном рабочем месте скопировать файлы TR.exe, TRJet.exe из оглавления \Release дистрибутивного компакт диска в оглавление Tempo Reale (по умолчанию C:\Program Files\AlfaPribor\TempoReale). Скопировать файл "Apda41Int.dll" из оглавления \Release\DLL дистрибутивного компакт диска в системное оглавление Windows (по умолчанию C:\Windows\System32). Зарегистрировать библиотеку вызовом **regsvr32 Apda41Int.dll**.
3. Для обновления ПО на дополнительном рабочем месте скопировать файл TR.exe из оглавления \Release дистрибутивного компакт диска в оглавление Tempo Reale (по умолчанию C:\Program Files\AlfaPribor\TempoReale).
4. Также обновление ПО может быть выполнено посредством переустановки: деинсталлировать предыдущую версию (порядок деинсталляции описан в документе АП.000225-04 33), сделать резервную копию файла базы данных (C:\Database\tr.ib), установить программное обеспечение, заменить файл базы данных резервной копией.
5. При обновлении ПО с версии 1.x до версии 2.x выполнить обновление базы данных. Для чего скопировать содержимое оглавления \Update компакт диска на диск компьютера и запустить программу TRDbUpd.exe.

3.5 Обновление лицензий

1. Выбрать пункт меню "?/Лицензии".
2. В диалоговом окне "Лицензии" нажать кнопку "Запросить обновление" и сохранить информацию о лицензиях в файл с расширением C2V.
3. Отослать сформированный файл по электронной почте поставщику программного обеспечения (в виде вложения в письмо). В тексте письма указать наименование организации, вашу контактную информацию и то какие лицензии Вы хотели бы приобрести.
4. При получении от поставщика ПО файла с обновлением лицензий (с расширением V2C), нажать кнопку "Обновить лицензии", загрузить полученный файл и убедиться, что обновление выполнено успешно. Если при обновлении будет затребовано подтверждение, сохранить подтверждающую информацию в файл с расширением ACK и отправить его поставщику ПО.

3.6 Резервирование и восстановление базы данных

1. Для автоматического резервного копирования базы данных средствами ПО Tempo Reale создать задание резервного копирования (Настройка/Назначенные задания). В конфигурации программы "Сервер Tempo Reale" разрешить автоматическое резервное копирование, задать имя оглавления и шаблон имени файла.
2. Для автоматического резервного копирования средствами утилиты DxDBA выполнить следующее: установить утилиту DxDBA, сконфигурировать параметры резервирования, в

- планировщике Windows создать задание, запускающее утилиту DxDBA с ключом -b (АП.000259-01 34).
3. Для ручного резервного копирования средствами утилиты DxDBA выполнить следующее: установить и запустить утилиту DxDBA, сконфигурировать параметры резервирования, выполнить операцию резервирования (АП.000259-01 34).
 4. Для ручного резервного копирования средствами утилиты IBConsole выполнить следующее: запустить утилиту IBConsole, добавить синоним для сервера базы данных, на котором находится база Tempo Reale, подключиться к серверу и зарегистрировать базу данных (по умолчанию c:\database\tr.ib), выполнить команду Database Backup, указать параметры синонима и файла резервной копии и выполнить резервирование.
 5. Перед восстановлением базы данных Tempo Reale завершить ПО Tempo Reale и Сервер Tempo Reale на всех рабочих местах. Проследить за тем, чтобы не было активных подключений к базе.
 6. Для восстановления базы Tempo Reale средствами утилиты DxDBA выполнить следующее: установить и запустить утилиту DxDBA, выбрать файл резервной копии, выполнить операцию восстановления (АП.000259-01 34).
 7. Для восстановления базы данных средствами утилиты IBConsole выполнить следующее: запустить утилиту IBConsole, подключиться к серверу базы данных, выбрать синоним файла резервной копии, выполнить восстановление.